

La gestione dei modelli produttivi e del document control con il PLM

L'azienda UNIVET usa PRO.FILE come piattaforma globale

- Gestione articoli e distinte base con modelli produttivi associati
- Gestione documenti tecnici e di regulatory con Firma Digitale Remota
- Integrazione con sistema ERP e MES



Dal 1997 UNIVET produce occhiali Safety e Laser oltre che a sistemi ingrandenti per la chirurgia e l'odontoiatria.

Con sede a Rezzato, in provincia di Brescia, è l'unica azienda al mondo in grado di proporre linee complete per la protezione degli occhi in ambiti così diversificati: l'interazione fra questi settori favorisce l'evoluzione dei prodotti verso soluzioni originali ed innovative.

Flessibile e riconosciuta a livello internazionale, UNIVET è una realtà in costante crescita che esporta in oltre settanta paesi.

Con la propria sede produttiva, ubicata nel Nord Italia, e altre sedi in 11 paesi nel mondo, realizza una quota export pari al 70% del fatturato globale.

Eliminare i limiti del filesystem

Sin da quando, nel primo decennio degli anni 2000, UNIVET contava un organico inferiore rispetto a quello attuale, i numeri dell'azienda in termini di unità realizzate, di clienti, e di paesi nei quali i prodotti venivano forniti, erano tali per cui la gestione degli items e dei documenti raggiungeva complessità molto elevate.

Lavorare in settori specifici come il medicale, in materia di protezione del corpo, richiede una conformità in termini di gestione delle informazioni e dei documenti molto articolata. Le lacune di una gestione su filesystem erano palesi, "dai problemi più classici, come la lenta ricerca in cartelle disorganizzate, fino al rischio di perdere dati importanti, e in generale tutte le inefficienze di un flusso documentale non strutturato e controllato, hanno portato UNIVET a guardarsi intorno per trovare una soluzione, al più presto e con priorità molto elevata" dice Diego Lossi - IT Manager di UNIVET. Dopo aver



Un esempio dei prodotti UNIVET appartenenti alla gamma Vision AR.

valutato diversi sistemi, alcuni legati al CAD, altri più specifici sul Document Management, la scelta è ricaduta nel 2012/012 sul PRO.FILE. Una delle chiavi di questa scelta è stata sicuramente la capacità del sistema di coprire le esigenze aziendali **con un'implementazione veloce e senza costi eccessivi**, per poi estendersi successivamente in ulteriori ambiti aziendali. Questa scelta si è rivelata più che mai giusta, con una gestione

controllata dei modelli produttivi, dei documenti tecnici, e dei certificati per le dichiarazioni di conformità richiesti dalle normative.

Un sistema trasversale all'azienda

Sono oltre 30 gli utenti UNIVET che lavorano e che gestiscono le strutture dei prodotti con PRO.FILE. I workflow attraversano tutta la corporate dall'Ufficio Tecnico alla Qualità, passando per Produzione, Ufficio Acquisti e Customer Care. Uno degli aspetti più importanti è la gestione dei documenti in materia di Regulatory, che non richiedono solo un miglioramento nella ricerca e nella gestione, ma soprattutto la sicurezza del dato e la tracciatura dei flussi specifici. PRO.FILE consente di personalizzare tutti i workflow e i processi aziendali, senza richiedere tempi lunghi e costi aggiuntivi ma, anzi, favorendo una **piena autonomia del cliente nell'administration** anche da parte di utenti che non hanno particolari

PRO.FILE è la piattaforma globale che UNIVET utilizza per gestire le strutture di prodotto e i documenti relativi



“In un’ottica di crescita globale, UNIVET doveva abbattere tutte le attività che non generavano valore aggiunto e garantire una protezione della documentazione e del proprio know-how.”

Diego Lossi, IT Manager di UNIVET S.r.l.

I modelli produttivi, dal PLM fino all'ERP e il MES

I modelli produttivi degli item di UNIVET non sono semplici distinte base, ma contengono molte informazioni anche relative ai cicli di produzione. Grazie alla capacità di PRO.FILE di creare maschere dati molto complete e informazioni di legame strutturate, gestire questi modelli è più semplice che in tanti altri sistemi. I modelli vengono poi trasferiti sia all'ERP aziendale che al sistema MES.

La Firma Digitale: Adeguarsi alle normative senza perdere efficienza

“Grazie a PRO.FILE siamo stati in grado di soddisfare, nei tempi richiesti, i requisiti imposti dal nuovo Regolamento Europeo sui DPI (UE 2016/425), in merito al rilascio delle dichiarazioni di conformità dei prodotti” afferma Alessandra Bertoli - Senior Quality Assurance Engineer di UNIVET. Il processo che è stato implementato in PRO.FILE prevede la gestione delle dichiarazioni di conformità, con la **generazione automatica dei certificati in 27 lingue diverse**, in formato PDF, gestite tramite un dizionario digitale all'interno del PLM. A questo processo è stato legato un servizio di **Firma Elettronica Remota** dei documenti che, una volta firmati, vengono pubblicati da PRO.FILE nell'area WEB riservata dell'azienda come richiesto dalla normativa. L'implementazione di questo processo ha richiesto la migrazione dello storico, per il quale sono stati firmati automaticamente più di 30.000 documenti legati ai prodotti attivi nel portafoglio UNIVET.



Uno dei laboratori specializzati di UNIVET.

IN SINTESI



La sfida

Abbattere le NVAA, proteggere e rendere più sicuro il know-how, e consentire un aumento della produttività eliminando le inefficienze dei flussi aziendali.



La soluzione

Un'unica piattaforma digitale che mettesse in comunicazione tutti i dipartimenti aziendali coinvolti nella gestione dei prodotti, integrata con i sistemi in uso presso UNIVET.



Il risultato

PRO.FILE non solo ha raggiunto pienamente gli obiettivi che UNIVET aveva fissato, ma consente all'azienda di estendere l'utilizzo del PLM in diversi ambiti senza dover implementare ulteriori software dipartimentali.

Il design non basta

I prodotti di UNIVET sono caratterizzati da una forte propensione allo stile, e tra i segreti del successo dell'azienda c'è sicuramente il design innovativo "frutto del talento tutto italiano dei nostri designer, dove ricerca gusto e intuizione testimoniano il talento dei nostri professionisti" dice Paolo Portesi - CEO di UNIVET. Ma per essere leader in questo settore è necessario che la qualità del prodotto si unisca all'efficienza dell'azienda, alla sua capacità di gestire le commesse e di far fronte a richieste di fornitura da qualsiasi parte del mondo. Questa efficienza si è ottenuta investendo in strumenti adeguati come PRO.FILE, che garantisce all'azienda un pieno controllo dei documenti e dei flussi.

L'estensione del PLM nei prossimi due anni

Ora che grazie a PRO.FILE, UNIVET ha il controllo dei propri modelli produttivi, i progetti di estensione nell'utilizzo del PLM sono diversi, incentivati anche da una facilità di configurazione riconosciuta dagli addetti al lavoro. "Lavoro con PRO.FILE da poco, essendo arrivata solo un anno fa, ma ho esperienze passate con altri sistemi PLM e devo dire che PRO.FILE consente di ottenere risultati eccellenti in tempi molto più brevi" aggiunge Alessandra Bertoli - Senior Quality Assurance Engineer.

Tra gli obiettivi futuri c'è sicuramente l'implementazione del **Process Management** che copre diverse aree aziendali, compresi il Marketing e il Sales che oggi sono coinvolti in maniera marginale. Un altro aspetto,



Il nuovo edificio produttivo, che ha esteso la sede italiana di UNIVET S.r.l. a Rezzato (BS).

I NUMERI DI UNIVET

Grazie ad una crescita costante, negli anni UNIVET ha esteso sempre più la sua capacità produttiva e la sua forza commerciale. Oggi l'azienda conta 130 persone di cui 11 nel reparto R&D, 41 nel SALES, e 15 nel Customer Service. A confermare l'internazionalità dell'azienda, che realizza un export pari al 70% del fatturato, ci sono le sedi in 11 paesi del mondo, e la capacità del suo staff a supportare il mercato globale con ben 15 lingue parlate.

Perchè hanno scelto PRO.FILE?

L'introduzione del PLM in UNIVET è il risultato di una selezione che vedeva tra i tanti, sistemi legati al CAD, sistemi dipartimentali, e altri specifici per il solo Document Management. PRO.FILE abbracciava integralmente tutte le caratteristiche per le necessità dell'azienda, in un'unica piattaforma globale che fosse completa ma allo stesso tempo flessibile, con la garanzia di

sempre più critico, è la **generazione automatica di documenti e datasheet** di prodotto che molti altri hanno già implementato con PRO.FILE. Parliamo di attività che costano all'azienda risorse, tempo, e spesso errori e danni collaterali. Inoltre UNIVET vuole migliorare il flusso che riguarda gli ordini ai fornitori, rendendolo più automatico e con un maggior controllo dei disegni e dei documenti

forniti. Possiamo dire quindi che PRO.FILE è la soluzione che ha accompagnato UNIVET nella sua crescita e lo farà anche in futuro grazie anche alle competenze di un fornitore qualificato come SOFTRUNNERS che con i suoi 20 anni di esperienza supporta ogni giorno le aziende nel miglioramento del Product Lifecycle Management.